

Cookieverklaring Tien Virtual Assistant

Inleiding

Mijn website www.tienvirtualassistant.nl maakt gebruik van cookies. Deze cookies heb ik nodig om mijn bedrijfsactiviteiten goed uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld door het verbeteren of gebruiksvriendelijker maken van mijn website. Voor het gebruik van bepaalde cookies is jouw toestemming vereist. Het plaatsen van cookies gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.

In deze cookieverklaring licht ik mijn cookiebeleid nader toe. Ik leg jou uit hoe en voor welke doeleinden ik cookies gebruik en hoe ik jouw privacy waarborg. Als je vragen hebt, neem dan contact met mij op via info@tienvirtualassistant.nl.

Deze cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 27 augustus 2024.

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?
3. Wanneer is deze cookieverklaring van toepassing?
4. Wat zijn cookies?
 - a) Functionele cookies
 - b) Analytische cookies
 - c) Tracking cookies
 - d) Sociale media cookies
 - e) Optimalisatie cookies
5. Op basis van welke grondslagen verwerk ik persoonsgegevens via cookies?
6. Voor welke doelen worden cookies geplaatst?
7. Hoe vraag ik jouw toestemming?
8. Hoe kun je jouw toestemming intrekken?
9. Hoe kun je cookies blokkeren of verwijderen?
10. Nieuwe ontwikkelingen en onvoorziene cookies
11. Hoe wordt de verzamelde informatie beveiligd?
12. Hoe wordt de verzamelde informatie gedeeld?
13. Wat zijn jouw rechten?
14. Wijzigingen in deze verklaring

1. Definities

- “Tien Virtual Assistant”, “ik” of “mijn”: de verwerkingsverantwoordelijke van Tien Virtual Assistant, Amanda Tien;
- “Website”: www.tienvirtualassistant.nl;
- “Computer”: de computer, tablet, mobiele telefoon of smartwatch die je gebruikt om mijn website te bezoeken of contact op te nemen;
- “AVG”: Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- “Gebruikers”: alle bezoekers, gebruikers en alle anderen die toegang hebben tot mijn website;

- “Persoonsgegevens”, of “gegevens”: alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals jouw naam, telefoonnummer, adres, IP-adres, of surfgedrag;
- “Cookies”: kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan een website worden opgeslagen op jouw computer.

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Bedrijfsnaam: Tien Virtual Assistant
Gevestigd te: Meppel
Contactpersoon: Amanda Tien
E-mail: info@tienvirtualassistant.nl

3. Wanneer is deze cookieverklaring van toepassing?

Deze cookieverklaring is van toepassing op alle informatie die ik via een elektronisch communicatienetwerk in jouw randapparatuur opsla en/of waar ik toegang tot verkrijg, wanneer je mijn website bezoekt. Ik kan informatie opslaan of toegang tot informatie verkrijgen door het plaatsen van cookies op jouw computer of door vergelijkbare technieken. In sommige gevallen worden hierbij jouw persoonsgegevens verwerkt.

4. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door de server van de website die je bezoekt op de harde schijf van jouw computer worden opgeslagen. Als je de website dan een volgende keer bezoekt, ontvangt de server deze informatie weer, zodat jouw computer wordt herkend. Dit is bijvoorbeeld noodzakelijk voor een optimale gebruikerservaring van de website, maar cookies kunnen ook gebruikt worden voor andere doeleinden. Cookies zijn in principe ongevaarlijk en kunnen eenvoudig verwijderd worden door gebruikers.

Voor sommige soorten cookies bestaat er een wettelijke plicht om toestemming van gebruikers te vragen voordat deze geplaatst mogen worden. Er zijn drie soorten cookies: functionele cookies, analytische cookies en tracking cookies. Ook kennen we daarnaast nog subvarianten, zoals sociale media cookies en optimalisatie cookies.

a) Functionele cookies

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om een website goed en veilig te laten werken. Dankzij deze cookies kan er een optimale gebruikerservaring van de website worden geboden, bijvoorbeeld door jouw inloggegevens, taalkeuze of andere voorkeuren te onthouden. Er zijn twee soorten functionele cookies: sessiecookies en permanente cookies. De sessiecookies worden automatisch verwijderd direct na jouw bezoek, zodra de sessie is geëindigd. Ze worden niet opgeslagen op de harde schijf van jouw computer. De permanente cookies worden wel opgeslagen op jouw computer. Functionele cookies mogen ongevraagd geplaatst worden, zolang je daarvan op de hoogte wordt gebracht.

b) Analytische cookies

Analytische cookies zijn cookies die ervoor zorgen dat een website verbeterd en geoptimaliseerd kan worden. Door analytische cookies te gebruiken kan bijvoorbeeld inzicht

verkregen worden in hoe vaak een blogartikel wordt gelezen, hoelang het duurt voordat pagina's geladen zijn en waar de gebruikers van de website op klikken. Analytische cookies met weinig gevolgen voor jouw privacy mogen zonder jouw toestemming geplaatst worden, zolang je daarvan op de hoogte wordt gebracht. Privacygevoelige analytische cookies mogen uitsluitend met jouw toestemming worden geplaatst.

c) Tracking cookies

Tracking cookies zijn cookies die gebruikt kunnen worden om jouw surfgedrag te volgen. Ze kunnen ook bij een bezoek aan een andere website worden uitgelezen. Dankzij tracking cookies kan de inhoud van een website op jouw interesses en voorkeuren afgestemd worden. Bovendien kunnen tracking cookies ervoor zorgen dat je op websites alleen relevante advertenties ziet. Tracking cookies mogen uitsluitend met jouw toestemming geplaatst worden.

d) Sociale media cookies

Sociale media cookies zijn cookies waarmee sociale mediakanalen zoals Facebook en LinkedIn, registreren welke artikelen en pagina's je deelt via hun sociale media sharing buttons, die geplaatst zijn op websites. Deze buttons werken via stukjes code die van deze netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies op de betreffende website geplaatst. De website-eigenaar heeft daar geen of beperkt invloed op. Ze kunnen ook tracking cookies bevatten die jouw surfgedrag op het web volgen. Lees daarom de privacyverklaring van het respectievelijke sociale mediabedrijf om te lezen wat zij met de (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

e) Optimalisatie cookies

Optimalisatie cookies (site verbetering cookies of A/B-testing-cookies) zijn cookies waarmee verschillende versies van een webpagina getest kunnen worden om te kijken welke pagina het beste wordt bezocht.

5. Op basis van welke grondslagen verwerk ik persoonsgegevens via cookies?

Ik verwerk alleen persoonsgegevens via cookies als ik daar een goede reden voor heb. In de AVG staan redenen (grondslagen) vermeld op basis waarvan ik persoonsgegevens mag verwerken. De volgende grondslagen kunnen van toepassing zijn als ik persoonsgegevens verwerk via cookies:

- I. Ik heb jouw toestemming gekregen.
- II. Ik heb de gegevens nodig om mijn gerechtvaardigde belang te behartigen.

6. Voor welke doelen plaats ik cookies?

Cookies kunnen voor verschillende doelen worden geplaatst. Het verschilt per doel wie de cookies plaatst, óf en welke persoonsgegevens worden verwerkt, op basis van welke grondslag de gegevens worden verwerkt, en hoelang de cookies op jouw computer opgeslagen blijven.

Ik verwerk persoonsgegevens via cookies uitsluitend op basis van de grondslag "toestemming", tenzij uitdrukkelijk staat aangegeven dat ik persoonsgegevens verwerk op basis van mijn gerechtvaardigde belang. Alle cookies die ik plaats blijven op jouw browser totdat je ze verwijdert, tenzij een

vervaltermijn staat aangegeven of totdat je jouw toestemming intrekt. Hieronder volgt een overzicht van de verschillende doelen waarvoor cookies geplaatst worden. Bij een bezoek aan mijn website worden cookies geplaatst:

1) om mijn website goed en veilig te laten werken

Ik gebruik noodzakelijke cookies om mijn website goed te laten functioneren. Voor deze cookies vraag ik geen toestemming. Het kan gaan om sessiecookies en permanente cookies. Sessiecookies worden automatisch verwijderd direct na jouw bezoek, zodra de sessie is geëindigd.

2) om jou een optimale gebruikerservaring te bieden

Ik gebruik cookies om een zo optimaal mogelijke gebruikerservaring te bieden, bijvoorbeeld door bepaalde voorkeuren te onthouden. Voor deze cookies vraag ik geen toestemming.

3) om mijn website te verbeteren

Ik gebruik cookies om het gedrag van mijn websitebezoekers te analyseren. Analytische cookies met weinig gevolgen voor jouw privacy plaats ik zonder jouw toestemming. Privacygevoelige analytische cookies plaats ik uitsluitend met jouw toestemming.

4) zodat je eenvoudig informatie kunt delen op sociale mediakanalen

Ik heb op mijn website sociale media sharing buttons geplaatst. Met deze buttons kun je eenvoudig artikelen en pagina's delen op sociale mediakanalen. Deze buttons werken via stukjes code die van deze netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies op mijn website geplaatst. Ik heb daar geen of beperkt invloed op.

7. Hoe vraag ik jouw toestemming?

Voor sommige cookies bestaat er een wettelijke plicht om toestemming aan jou te vragen voordat deze geplaatst mogen worden op jouw computer. Bij jouw eerste bezoek aan mijn website, of bij het eerstvolgende bezoek aan mijn website nadat je eerder geplaatste cookies hebt verwijderd, vraag ik jouw toestemming voor de plaatsing van cookies door middel van een cookiebanner.

8. Hoe kun je jouw toestemming intrekken?

Ik plaats alleen privacygevoelige cookies als ik daarvoor jouw toestemming heb verkregen. Als je eenmaal jouw toestemming hebt gegeven, kun je deze te allen tijde intrekken op dezelfde manier als waarop je jouw toestemming gegeven hebt. Het is mogelijk dat mijn website minder goed werkt als je jouw toestemming intrekt. Nadat je jouw toestemming hebt ingetrokken, verwijder ik alle gegevens die ik via de cookies heb verzameld.

9. Hoe kun je cookies blokkeren of verwijderen?

Je kunt cookies eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via jouw internetbrowser. Ook kun je via de instellingen van jouw internetbrowser zorgen dat je een bericht ontvangt zodra er een cookie geplaatst wordt of dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Als je cookies in jouw browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor de goede werking en de gebruikerservaring van mijn website. Ik kan de goede en prettige werking van mijn website dan niet meer garanderen. De manier waarop

je jouw instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser.

10. Nieuwe ontwikkelingen en onvoorziene cookies

Het kan voorkomen dat derden cookies plaatsen op mijn website, zonder dat ik daarvan op de hoogte ben. Je vindt deze cookies dan niet terug in deze cookieverklaring. Op mijn website kan ik bijvoorbeeld embedded content delen die op andere sites wordt gehost, zoals YouTube video's. Hierbij wordt vaak gebruik gemaakt van cookies. Ik heb echter geen controle op wat deze derde partijen met hun cookies doen.

Kom je op mijn website een cookie tegen die niet in deze cookieverklaring staat? Neem dan contact met mij op door een e-mail te sturen naar info@tienvirtualassistant.nl.

11. Hoe wordt de verzamelde informatie beveiligd?

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. In mijn privacyverklaring staat meer informatie over de beveiligingsmaatregelen die ik neem.

12. Hoe wordt de verzamelde informatie gedeeld?

Informatie die ik heb verzameld met functionele cookies deel ik niet met derden. Informatie die ik heb verkregen met analytische cookies deel ik alleen met derden nadat ik deze gegevens heb geanonimiseerd of nadat ik voor het delen ervan jouw toestemming heb gekregen. Sociale media cookies deel ik uitsluitend met jouw toestemming en alleen als de betreffende organisatie meedoet aan het EU-US Data Privacy Framework.

13. Wat zijn jouw rechten?

Op grond van de AVG heb je de volgende privacyrechten met betrekking tot de persoonsgegevens die ik van jou verwerk:

- Recht op inzage: je mag de gegevens inzien;
- Recht op rectificatie en aanvulling: je mag de gegevens wijzigen;
- Recht op gegevens verwijderen: je mag onjuiste informatie laten verwijderen;
- Recht op dataportabiliteit: je mag de gegevens bij mij opvragen om ze zelf op te slaan of door te geven;
- Recht op beperking van de verwerking: je mag mij verzoeken minder persoonsgegevens te verwerken;
- Recht om bezwaar te maken: je mag bezwaar maken tegen de verwerking.

Als je een beroep wilt doen op een van deze privacyrechten, neem dan contact op via info@tienvirtualassistant.nl. Ik verwerk jouw verzoek of klacht binnen 30 dagen. Wanneer het meerdere verzoeken of klachten betreft of als jouw verzoek of klacht complex is, heb ik wat meer tijd nodig en neem ik uiterlijk binnen 60 dagen contact met jou op. Wanneer het gaat om inzage in

persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, vraag ik jou een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terugvinden in de instellingen van jouw browser.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek of de klacht ook daadwerkelijk van jou afkomstig is, kan ik jou vragen om jezelf te identificeren. Je kunt een klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

14. Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze cookieverklaring kan ik op elk gewenst moment en om welke reden dan ook aanpassen. Daarom raad ik jou aan mijn cookieverklaring regelmatig te raadplegen.